

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI MOBILNEJ**

- I. Postanowienia ogólne
- II. Rodzaj usług świadczonych drogą elektroniczną
- III. Warunki zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną
- IV. Warunki umów o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną
- V. Własność intelektualna
- VI. Wymagania techniczne
- VII. Zasady administrowania danymi osobowymi w celu zawarcia wykonania umowy
- VIII. Odpowiedzialność oraz obowiązki operatora
- IX. Postępowanie reklamacyjne
- X. Postanowienia końcowe

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, MEDIA PLANET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000765337, adres miejsca wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Gawłowska 148, 96-500 Sochaczew, **NIP:** 8371865477, **REGON:** 382228046, adres poczty elektronicznej (e-mail): bok@mediaplanet.pl tel. +48 570888999 (zwana dalej „**Operatorem**”), ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „**Regulaminem**”), który reguluje zasady korzystania z aplikacji mobilnej Operatora o nazwie „**Moje Miasto**” (zwana dalej „**Aplikacją Mobilną**”).
2. Osoba, która korzysta z Aplikacji Mobilnej na potrzeby niniejszego Regulaminu zwana jest „**Użytkownikiem**”.
3. Aplikacja Mobilna jest przeznaczona dla Użytkowników będących konsumentami, a jej celem jest śledzenie najnowszych treści zamieszczonych w serwisach internetowych w domenie poleca.to
4. W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminem, stosuje w szczególności przepisy: Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami), ustawy o prawach konsumenta z dnia

30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827), ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami).

## II. RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Operator na podstawie Regulaminu, w ramach Aplikacji Mobilnej, świadczy Usługi Elektroniczne (zwane dalej „**Usługami**”) umożliwiające:
  - 1.1 logowanie się do konta prowadzonego w serwisach w domenie poleca.to,
  - 1.2 zamieszczanie opinii,
  - 1.3 korzystanie z newslettera,
  - 1.4 otrzymywanie powiadomień.
2. Świadczenie Usługi na rzecz Użytkowników Aplikacji Mobilnej odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Użytkownik w ramach korzystania z Aplikacji Mobilnej, na zasadach określonych Regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, ma prawo do zamieszczania w niej danych.
4. Aplikację można pobrać ze sklepu internetowego: Google Play (dla systemu Android) oraz AppStore (dla systemu iOS).

## III. WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Korzystanie przez Użytkownika z Usługi oferowanej za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej jest możliwe jedynie po jej zainstalowaniu na odpowiednim urządzeniu elektronicznym (zgodnie z wymogami określonymi w rozdziale VI Regulaminu) oraz po wcześniejszym zaakceptowaniu treści Regulaminu. Zainstalowanie Aplikacji Mobilnej i zaakceptowanie Regulaminu są tożsame z zawarciem z Operatorem umowy o świadczenie usługi wskazanej w rozdziale II Regulaminu.

## IV. WARUNKI UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Świadczenie Usługi przez Aplikację Mobilną opisaną w rozdziale II pkt 1 ma charakter **bezpłatny**.
2. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na korzystaniu z Aplikacji Mobilnej zawierana jest na czas nieoznaczony.
3. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego, połączonego z Internetem. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym.

## **V. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Użytkownik z chwilą zaakceptowania Regulaminu uznaje, że całość praw autorskich i wszystkie znaki towarowe związane z Aplikacją Mobilną, a niewyłączone postanowieniami odrębnych przepisów lub licencji należą do Operatora i podlegają prawnej ochronie, w szczególności przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami).
2. Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej bądź z usług Aplikacji Mobilnej do celów innych niż te ściśle określone Regulaminem. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Operatorowi, będącą następstwem użycia firmy lub znaków towarowych Aplikacji Mobilnej, bez zgody Operatora lub niezgodnie z Regulaminem.
3. Proponowanie przez Użytkowników w ramach Aplikacji Mobilnej materiałów multimedialnych (w szczególności zdjęć), prezentowanych w Aplikacji, jest równoznaczne z oświadczeniem przez te podmioty, iż posiadają one stosowne prawa do publikacji danego zdjęcia (materiału).
4. Użytkownik, przesyłając Operatorowi materiały oraz inne treści cyfrowe udziela Operatorowi niewyłącznej i nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji, na publikowanie zdjęć w Aplikacji, a także ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich z tego tytułu, a w przypadku wystąpienia w związku z tym przez jakąkolwiek osobę z jakimikolwiek roszczeniami lub żądaniami w stosunku do Operatora, zobowiązuje się zwolnić go z wszelkiej odpowiedzialności oraz do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich w tym zakresie.

## **VI. WYMAGANIA TECHNICZNE**

W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji Mobilnej wymagane jest posiadanie w urządzeń mobilnych wyposażonych w aparat fotograficzny (np. smartfon, tablet) z systemem operacyjnym Android lub iOS.

## **VII. ZASADY ADMINISTROWANIA DANYMI OSOBOWYMI W CELU ZAWARCIA I WYKONANIA UMOWY**

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem niniejszej Aplikacji Mobilnej jest Operator.
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem Aplikacji są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO.

3. Korzystanie z Aplikacji oraz zawieranie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych, jest całkowicie dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą, samodzielnie decyduje czy chce rozpocząć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora.
4. Dane osobowe Użytkowników są zbierane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. realizacja umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.
5. Użytkownik podaje w Aplikacji następujące kategorie danych osobowych:
  - 1.1 imię i nazwisko,
  - 1.2 adres e-mail,
  - 1.3 adres zamieszkania.
6. Operator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
7. Operator będzie przetwarzał dane osobowe w celach dostarczenia usług związanych z korzystaniem z funkcjonalności Aplikacji Mobilnej.
8. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Podstawy prawne żądania Użytkownika:
  - 9.1 Dostęp do danych** – art. 15 RODO
  - 9.2 Sprostowanie danych** – art. 16 RODO
  - 9.3 Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)** – art. 17 RODO
  - 9.4 Ograniczenie przetwarzania** – art. 18 RODO
  - 9.5 Przeniesienie danych** – art. 20 RODO
  - 9.6 Sprzeciw** – art. 21 RODO
  - 9.7 Cofnięcie zgody** – art. 7 ust. 3 RODO.
10. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 9, można przesłać stosowną wiadomości e-mail na adres: bok@mediaplanet.pl
11. Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym,

zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

### **VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORAZ OBOWIĄZKI OPERATORA**

1. Wykonując umowę zawartą pomiędzy stronami, Operator zobowiązuje się wykonać Usługi z należytą starannością, ponosząc odpowiedzialność w przypadku jej niezachowania.
2. Każdy Użytkownik jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań, aby dane zamieszczane w Aplikacji Mobilnej były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo i przy pełnym poszanowaniu praw konsumenta.

### **IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z korzystaniem z Aplikacji Mobilnej w trybie przewidzianym w niniejszym rozdziale.
2. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@mediaplanet.pl lub w formie pisemnej na adres Operatora, w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej skargę lub zażalenie.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
  - 3.1. imię, nazwisko,
  - 3.2. adres e-mail,
  - 3.3. opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
4. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Operatora. O ich rezultacie Operator niezwłocznie powiadomią składającego reklamację na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

### **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Użytkownik może zaprzestać korzystania z Usług oferowanych przez Operatora zgodnie z Regulaminem w każdej chwili, usuwając Aplikację Mobilną z urządzenia, na którym Aplikacja Mobilna została zainstalowana, co jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług określonych w Regulaminie w trybie natychmiastowym.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika przy wykorzystaniu Aplikacji Mobilnej treści o charakterze bezprawnym.
3. Zabronione jest korzystanie z Aplikacji Mobilnej w celach zarobkowych lub promocyjnych bez wcześniejszej pisemnej zgody Operatora. W przypadku stwierdzenia przez Operatora korzystania z Aplikacji Mobilnej w celach komercyjnych (niezgodnych z Regulaminem), Operatora zastrzega sobie prawo do zablokowania Aplikacji Mobilnej dla danego Użytkownika do czasu wyjaśnienia kwestii naruszeń.